

Comment faire une commande de duplicata ?

Ce menu « **Demande** » vous permet de commander un duplicata de CMI stationnement-Personnes morales.

Définition :

Le **duplicata** est un nouvel exemplaire de CMI fabriqué par l'Imprimerie Nationale suite à la perte, la destruction ou le vol du titre initial. Le duplicata ouvre les mêmes droits et est de la même durée que le titre qu'il remplace. Après délivrance d'un duplicata, le titre qu'il remplace est révoqué automatiquement dans la base de données CMI, il est donc invalide et il ne peut plus être utilisé.

Cliquer sur le menu « **Demande** » :



Vous êtes dirigé sur la page d'engagement avec une présentation du service de commande de duplicata de CMI stationnement-Personnes Morales.

DEMANDE

Engagement

>

Choix de la demande

>

Livraison

>

Paiement

>

Récapitulatif

Avant de commencer

Présentation du service

Ce service permet en quelques clics de procéder à la demande de duplicata de carte mobilité inclusion.
Seules les cartes mobilité inclusion peuvent bénéficier de ce service.
En cas de problème concernant ces demandes, vous pouvez nous contacter à l'adresse contact-cmi.beneficiaire@imprimerienationale.fr

Le prix est fixé à 7,10 € auxquels s'ajoute le montant de la TVA et l'acheminement par voie postale.
La carte mobilité inclusion sera expédiée à l'adresse de livraison du bénéficiaire ou du représentant légal.

☐ J'accepte les [Conditions Générales de Remise et d'Usage](#) [PDF, 289 Ko]

Suivant

Avant de poursuivre, vous devez cliquer sur la case d'acceptation des *Conditions Générales d'Utilisation et de Délivrance*.

Si vous n'avez pas coché cette case et que vous cliquez sur le bouton « **Suivant** », le message suivant apparaît :

☐ J'accepte les [Conditions Générales d'Utilisation et de Délivrance](#) [PDF, 278 Ko]

Vous devez accepter les conditions générales d'utilisation et d'instruction.

Suivant

Une fois que la case est cochée, cliquez sur le bouton « **Suivant** » :

DEMANDE

Engagement > Choix de la demande > Livraison > Paiement > Récapitulatif

Avant de commencer

Présentation du service

Ce service permet en quelques clics de procéder à la demande de duplicata de carte mobilité inclusion.

Seules les cartes mobilité inclusion peuvent bénéficier de ce service.

En cas de problème concernant ces demandes, vous pouvez nous contacter à l'adresse contact-cmi.beneficiaire@imprimerienationale.fr

Le prix est fixé à 7,10 € auxquels s'ajoute le montant de la TVA et l'acheminement par voie postale.

La carte mobilité inclusion sera expédiée à l'adresse de livraison du bénéficiaire ou du représentant légal.

☐ J'accepte les [Conditions Générales de Remise et d'Usage](#) [PDF, 289 Ko]

Suivant

Vous êtes dirigé vers la page de « **Choix de la demande** », vous devez alors préciser que vous souhaitez commander un duplicata de CMI- stationnement-Personnes Morales :

DEMANDE

Engagement > **Choix de la demande** > Livraison > Paiement > Récapitulatif

Vous souhaitez effectuer une demande de

☐ Duplicata

Précédent Suivant

Après avoir sélectionné la case « **Duplicata** », cliquez sur le bouton « **Suivant** » :

DEMANDE

Engagement > **Choix de la demande** > Livraison > Paiement > Récapitulatif

Vous souhaitez effectuer une demande de

Duplicata

Nouvel exemplaire du titre fabriqué par l'IN suite à une perte, une destruction ou un vol et reprenant les mêmes droits et la même durée que le titre qu'il remplace. Après délivrance d'un duplicata le titre qu'il remplace sera révoqué et invalidé dans la base de données CMI.

Précédent Suivant

Vous êtes dirigé vers la page de demande de duplicata. Seuls les titres valides ou les titres révoqués pour lesquels aucune demande de duplicata n'a été formulée s'affichent à l'écran :

DEMANDE

Engagement > **Choix de la demande** > Livraison > Paiement > Récapitulatif

Duplicata

Chaque titre carte mobilité inclusion faisant l'objet d'une demande de duplicata sera invalidé à la date de la demande de duplicata.

Numéro identifiant	Immatriculation	Raison sociale	Numéro de carte	Type de titre	Date de début de validité	Date de fin de validité	Motifs
1	123 AA 25	Société Melville	00000000001	Stationnement	01/01/2017	31/12/2017	Motif

☐ Je déclare sur l'honneur que les informations fournies ci-dessus sont exactes.

Valider

Afin de commander un duplicata, il convient de demander la révocation du titre initial et de préciser le motif de cette demande de révocation. Trois motifs de révocations sont proposés :

DEMANDE

Engagement > **Choix de la demande** > Livraison > Paiement > Récapitulatif

Duplicata

Chaque titre carte mobilité inclusion faisant l'objet d'une demande de duplicata sera invalidé à la date de la demande de duplicata.

Numéro identifiant	Immatriculation	Raison sociale	Numéro de carte	Type de titre	Date de début de validité	Date de fin de validité	Motifs
1	123 AA 25	Société Melville	00000000001	Stationnement	01/01/2017	31/12/2017	Motif

☐ Je déclare sur l'honneur que les informations fournies ci-dessus sont exactes.

Valider

Motif

Titre perdu

Titre volé

Titre abîmé

Dans le cas où aucun motif n'est sélectionné et que vous cliquez sur le bouton « **Valider** », le message suivant apparaît :

DEMANDE

Engagement > **Choix de la demande** > Livraison > Paiement > Récapitulatif

Duplicata
Chaque titre carte mobilité inclusion faisant l'objet d'une demande de duplicata sera invalidé à la date de la demande de duplicata.

Numéro identifiant	Immatriculation	Raison sociale	Numéro de carte	Type de titre	Date de début de validité	Date de fin de validité	Motifs
1	123 AA 25	Société Melville	00000000001	Stationnement	01/01/2017	31/12/2017	Motif

Vous devez avoir sélectionné au moins un motif de révocation avant de pouvoir poursuivre.

☐ Je déclare sur l'honneur que les informations fournies ci-dessus sont exactes.

Valider

Il convient ensuite de confirmer les informations communiquées en cochant la case « **Je déclare sur l'honneur que les informations fournies ci-dessus sont exactes** ».

Si le motif de révocation est renseigné mais que la case relative à la déclaration sur l'honneur n'est pas cochée, le message suivant apparaît :

DEMANDE

Engagement > **Choix de la demande** > Livraison > Paiement > Récapitulatif

Duplicata
Chaque titre carte mobilité inclusion faisant l'objet d'une demande de duplicata sera invalidé à la date de la demande de duplicata.

Numéro identifiant	Immatriculation	Raison sociale	Numéro de carte	Type de titre	Date de début de validité	Date de fin de validité	Motifs
1	123 AA 25	Société Melville	00000000001	Stationnement	01/01/2017	31/12/2017	Titre perdu ✓

Vous devez déclarer sur l'honneur votre demande de révocation de votre carte.

☐ Je déclare sur l'honneur que les informations fournies ci-dessus sont exactes.

Valider

Dès que le motif de révocation, la case de sélection du titre concerné (en bout de ligne à droite) et la déclaration sur l'honneur sont bien renseignés, cliquez sur le bouton « **Valider** », un message de demande de confirmation s'affiche :

Validation de la demande de duplicata

Etes-vous sûr de vouloir lancer la demande de duplicata ?

Oui
Non

ATTENTION : UNE FOIS LA DEMANDE DE DUPLICATA VALIDÉE, LA CARTE INITIALE SERA REVOQUÉE AUTOMATIQUEMENT ET NE POURRA PLUS ÊTRE UTILISÉE.

Après avoir cliqué sur « **Oui** », vous êtes dirigé vers la page de vérification de votre adresse de livraison :

DEMANDE

Engagement
>
Choix de la demande
>
Livraison
>
Paiement
>
Récapitulatif

Veuillez vérifier si l'adresse de livraison de votre demande de carte mobilité est correcte

Adresse
RSCoulon20170717030002

champ adresse 10002

champ adresse 20002

champ adresse 30002

champ adresse 40002

79000 NIORT

France

Adresse de livraison
RScoulon20170717030002

champ adresse Liv130002

champ adresse Liv230002

champ adresse Liv330002

champ adresse Liv430002

33000

BORDEAUX

France

Si l'adresse est correcte, cliquez sur « **Oui** » puis sur le bouton « **Valider** ». Si l'adresse est incorrecte, cliquez sur « **Non** » et les champs « **Adresses** » deviennent modifiables :

Adresse de livraison	Identité du destinataire, raison sociale
	RScoulon20170717030002
	Identité du destinataire et/ou service
	champ adresse Liv130002
	Complément d'identification (entrée, tour, bâtiment, immeuble, résidence, zone industrielle)
	champ adresse Liv230002
	Numéro de rue et voie
	champ adresse Liv330002
	Mentions spéciales (boîte postale ...)
champ adresse Liv430002	
Code postal	
33000	
Ville	
BORDEAUX	
Pays	
France	

L'adresse de livraison est correcte
☐ Oui
☒ Non

Précédent
Valider

En passant avec la souris sur le champ, le message d'aide pour chaque champ apparaît.

Pour le code postal, une liste déroulante est proposée. Si votre adresse est une adresse étrangère, le code postal n'est pas obligatoire :

Code postal
00000

Le code postal de livraison ne doit pas être renseigné si pays étranger.

Si l'adresse de livraison se trouve en France et que le code postal n'est pas renseigné, le message d'erreur suivant apparaît :

Code postal

Le code postal doit être renseigné et composé de 5 chiffres.



La taille des champs doit être respectée. Pour les champs « Raison sociale, Ligne d'adresse 1, Ligne d'adresse 2, Ligne d'adresse 3, Ligne d'adresse 4, Pays » : la taille des champs est limitée à **38 caractères**.

Exemple de messages d'erreur pour le champ « *Ligne adresse 3* » :

Numéro, libellé de la voie (RUE, AVENUE, ...)

xx

La taille du champ est limité à 38 caractères.

Le champ « **Ville** » est, lui, limité à **32 caractères** :

Ville

XX

La taille du champ est limité à 32 caractères.

Une fois les champs modifiés, cliquez sur le bouton « **Valider** », le message de confirmation apparaît :

A light gray confirmation dialog box with a title bar that says "Adresse de livraison modifiée" and a close button (X). The main text reads "Votre adresse de livraison a été modifiée avec succès." and there is an "Ok" button at the bottom right.

Après avoir cliqué sur le bouton « **Ok** », vous êtes dirigé vers la page de paiement :

Mes données



Demande

Engagement

Choix de la demande

Livraison

Paiement

Récapitulatif

Le montant de votre commande est de : . . . €.

Carte bancaire

PAIEMENT PAR CARTE BANCAIRE
PAIEMENT SECURISE ⓘ

En validant ce mode de paiement vous serez redirigé vers notre plateforme de paiement sécurisée.
 Après saisie des informations de votre carte bleue, la somme due sera débitée.

Précédent

Payer

Cliquer sur le bouton « **Payer** » pour arriver sur la page de paiement.

Vous pouvez cliquer sur le bouton « **Précédent** » pour revenir à la page précédente.

En cliquant sur le bouton « **Payer** », vous êtes dirigé vers la page de paiement par carte bancaire :

worldline
e-payment services

SimuSips Direct1
Montant de la transaction : C

Détails de la transaction

Référence de la transaction :
1000101

Identifiant de la commande :
10001

Identifiant du commerçant :
002001000000001

Informations de la carte

Veuillez saisir les informations de votre paiement

Numéro de carte :

Date d'expiration :
Mois : 01 Année : 2017

Cryptogramme visuel :

Valider Annuler

Selon votre établissement bancaire, vous pourrez être redirigé vers la page d'authentification de votre banque avant la validation de votre paiement.

Verified by VISA Mastercard SecureCode

Sign e-payment solution Secured by worldline Copyright © 2017 - Tous droits réservés

Saisissez vos coordonnées bancaires : « **Numéro de carte** », « **Date d'expiration** » et « **Cryptogramme visuel** ».

Une fois les coordonnées saisies, cliquez sur le bouton « **Valider** », vous êtes alors dirigé vers la page de confirmation du paiement :

worldline
e-payment services

SimuSips Direct1
Montant de la transaction : C

Détails de la transaction

Date de la transaction :
4 juil. 2017

Numéro de carte :
4100000000000000

Référence de la transaction :
1000301

Identifiant de la commande :
10003

Identifiant du commerçant :
002001000000001

Numéro d'autorisation :
12345

Informations de paiement

Votre paiement a été accepté.
Nous vous conseillons de conserver vos informations de paiement.

Imprimer le reçu du paiement Continuer

Sign e-payment solution Secured by worldline Copyright © 2017 - Tous droits réservés

Vous avez la possibilité d'imprimer un reçu de paiement en cliquant sur « **Imprimer le reçu du paiement** ».

Cliquez ensuite sur le bouton « **Continuer** » pour arriver sur la page de récapitulatif de votre commande :

Demande > **Récapitulatif**

DEMANDE

Engagement > Choix de la demande > Livraison > Paiement > **Récapitulatif**

Votre demande est enregistrée

Vous allez recevoir un courriel de confirmation. Si vous ne le recevez pas, pensez à consulter vos courriels indésirables ou spams

Votre demande sera produite dès réception et validation du paiement.

Votre demande est enregistrée sous le numéro 44

Détail de votre demande

Vous trouverez ci-dessous le détail de votre demande.

Numéro identifiant	Raison sociale	Immatriculation	Type de titre
22779	RSCOULON20170717030002	EA617030002	Stationnement
20604	RSCOULON20170717030002	EA717030002	Stationnement

Télécharger/Imprimer l'attestation